

BTOV Développement

Assistance Numérique pour Tous

Le numérique devient facile, accessible et humain

Solutions d'accompagnement pour particuliers, associations, maisons de retraite, CCAS et collectivités

À qui s'adressent nos services ?

Seniors & Particuliers

- Accompagnement à domicile
- Formations personnalisées
- Aide aux démarches en ligne

CCAS & Mairies

- Ateliers publics
- Permanences numériques
- Réduction de la charge administrative

Maisons de Retraite & EHPAD

- Lien familial via visioconférence
- Animations numériques
- Formation du personnel

Associations

- Ateliers collectifs conviviaux
- Services aux adhérents
- Inclusion numérique

Nos Services pour Particuliers

Aide Administrative Numérique

- Création de comptes (Ameli, impôts, CAF, retraite)
- Déclarations en ligne
- Téléconsultation médicale
- Archivage numérique

Assistance Informatique

- Prise en main smartphone/tablette
- Installation d'applications
- Appels vidéo (WhatsApp, Zoom...)
- Sauvegarde photos et documents

Tarifs Particuliers

À l'heure

35€

Séance ponctuelle
Déplacement inclus

Forfait 3h/mois

90€

Soit 30€/h
★ Populaire

Forfait 5h/mois

140€

Soit 28€/h
Formation complète

Frais de déplacement inclus dans un rayon de 15 km. Au-delà : nous consulter.

BTOV Développement | Virginie Chaffard

SIRET : 93330480000016

📞 Téléphone : **06 13 57 48 98** | ✉ Email : **btoVdeveloppement@gmail.com**

📍 Adresse : 52 rue Jean Chevolleau, 17140 Lagord

🌐 Site web : **www.btov-dev.com**

BTOV Développement

Offres Associations, CCAS & Collectivités



Nos Offres pour Structures Professionnelles

1 Atelier Découverte Numérique (2h)

Public : Groupes de 8 à 15 personnes (associations, CCAS, résidences seniors)

Contenu :

- Prise en main smartphone/tablette
- Messages, contacts, photos
- Initiation visioconférence
- Sécurité basique (mots de passe)

Format : Support papier fourni • Ambiance conviviale

Tarif : 150-300€

2 Atelier Pratique Thématique (3-4h)

Thèmes au choix : E-administration, Visioconférence, Messagerie, Sécurité en ligne

Format : 6 à 12 participants • Exercices pratiques guidés • Fiches mémo

Tarif : 250-400€

3 Formation du Personnel (Demi-journée)

Public : animateurs, aidants, personnel EHPAD, agents CCAS

Objectifs : Techniques d'accompagnement numérique, outils adaptés, kit pédagogique

Tarif : 350-600€

4 Forfait Accompagnement Mensuel

Contenu : 2 à 4 interventions/mois • Permanence téléphonique • Support à distance • Maintenance

Idéal pour : Maisons de retraite, associations, CCAS avec permanence numérique

Tarif : 180-450€/mois

OFFRE DE LANCEMENT

Premier atelier découverte **GRATUIT** pour toute nouvelle structure partenaire !
Testez nos services sans engagement, puis choisissez le forfait adapté.

Témoignages de Structures Partenaires

"Virginie a animé 3 ateliers pour nos résidents. Le format est parfait : accessible, convivial et très pratique. Nos résidents peuvent maintenant faire des visioconférences avec leurs familles !"

— Marie L., Directrice EHPAD Les Jardins

"Grâce aux ateliers proposés au CCAS, nos usagers sont plus autonomes pour leurs démarches CAF et Ameli. Cela réduit la charge à notre guichet. Service de qualité !"

— Jean-Pierre D., Responsable CCAS

Pourquoi Choisir BTOV ?

-  **Simple et accessible** : Explications claires, sans jargon
-  **Pédagogie adaptée** : Rythme personnalisé
-  **Proximité** : Interventions locales
-  **Confiance** : Accompagnement bienveillant

Conformité & Sécurité :

- ✓ Respect strict de la confidentialité (RGPD)
- ✓ Formée aux outils numériques et à l'inclusion
- ✓ Micro-entreprise certifiée (SIRET : 93330480000016)

 **Contactez-nous pour un devis personnalisé ou pour réserver votre atelier gratuit !**

 Téléphone : 06 13 57 48 98 |  Email : btovdeveloppement@gmail.com |  www.btov-dev.com

 52 rue Jean Chevolleau, 17140 Lagord | SIRET : 93330480000016